



MOTOTRBO™ R7

PORTABLE TWO-WAY RADIOS

Activation Guide

JANUARY 2022

© 2022 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved



MN007868A01-AA

Contents

Intellectual Property and Regulatory Notices.....	3
Chapter 1: Activation Overview.....	4
1.1 Wi-Fi Access Point Setup.....	4
1.2 Activation and Firmware Update.....	4
1.2.1 Best Practices.....	5
Chapter 2: Initial Activation Process.....	6
Chapter 3: Troubleshooting.....	10

Intellectual Property and Regulatory Notices

Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal non-exclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

European Union (EU) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) directive



■ The European Union's WEEE directive requires that products sold into EU countries must have the crossed out trash bin label on the product (or the package in some cases).

As defined by the WEEE directive, this cross-out trash bin label means that customers and end-users in EU countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end-users in EU countries should contact their local equipment supplier representative or service centre for information about the waste collection system in their country.

Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Chapter 1

Activation Overview

MOTOTRBO™ R7 is an advanced cloud ready Land Mobile Radio (LMR) device.

R7 requires a one-time activation to enable the software features and services purchased with the radio. The radio connects to RadioCentral Server that is a cloud-based application to obtain the specific software features and settings for a particular model and region (regional codeplug). The radio also downloads the latest firmware (if available) to ensure that your radio has the latest software features and security patches.

After the one time activation, your radio can be activated and configured with Radio Management (RM) or Customer Programming Software (CPS) 2.0 software.

1.1

Wi-Fi Access Point Setup

Your radio connects to the secure cloud application through Wi-Fi. All radios come with Wi-Fi as standard or as software upgradable options and are capable of connecting to Wi-Fi for this initial download.

Table 1: Requirements for Preconfigured Wi-Fi Access Point

Item	Description
SSID	MOTOTRBO
Password	Radio Management
Security type	WPA2-PSK
Frequency	2.4 GHz and 5 GHz
Channel	1 to 11 (2.4 GHz)
Recommended download speed per radio	7 Mbps

1.2

Activation and Firmware Update

The section explains the typical package size and the duration for the activation process.

Table 2: Activation

Item	Description
Typical package size	0.5 MB
Activation process time	Two to three minutes

Table 3: Activation and Firmware Upgrade

Item	Description
Typical package size	30 MB
Activation process time	Eight to ten minutes

1.2.1

Best Practices

Motorola Solutions offers best practices for the security and operation of the Wi-Fi network for your radio.

For more information, refer to the MOTOTRBO™ Best Practices for Device Activation, MN008921A01 at <https://learning.motorolasolutions.com>.

Chapter 2

Initial Activation Process

Radio connects automatically to the preconfigured Wi-Fi access point and activate after the radio is turned on.



NOTE:

- For full keypad (FKP), you can refer to the Radio Display as well as LED and Tone Indication column in the following tables.
- For non-keypad (NKP), you can refer to the LED and Tone Indication column in the following tables. You can also check the Wi-Fi status announcement by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.

Stage 1 : Wi-Fi Connection

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	<p>LED : Solid Green</p> <p>Tone : Power Up</p>	Radio powers on and shows the Motorola Solutions launch screen.
	<p>LED : -</p> <p>Tone : Continuous Unprogrammed</p>	Radio is in the unprogrammed state.

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status						
	<p>LED : Blinking Yellow</p> <p>Tone : Momentary Valid</p>	<p>Radio connects to a Wi-Fi network.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Icon</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Your radio is connected to a Wi-Fi network.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi network is not available.</td> </tr> </tbody> </table>	Icon	Description		Your radio is connected to a Wi-Fi network.		Wi-Fi network is not available.
Icon	Description							
	Your radio is connected to a Wi-Fi network.							
	Wi-Fi network is not available.							

Stage 2: Radio Connects to Server for Package Download

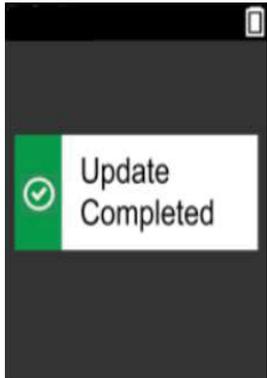
Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	<p>LED : Blinking Yellow</p> <p>Tone : Momentary Valid</p>	<p>Radio connects to the server and check for radio updates.</p> <p> NOTE: Ensure the Wi-Fi icon shows that the Wi-Fi is connected.</p>
	<p>LED : Blinking Yellow</p> <p>Tone : Momentary Valid</p>	<p>Radio downloads the packages from the server if there are updates required.</p> <p> NOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If the software in the radio has the latest version, the radio only downloads the regional information. • If the software in the radio is not the latest, the radio upgrades and download the regional information.

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	LED : Blinking Yellow Tone : Momentary Valid	Radio unpacks the downloaded firmware update (if available).
	LED : Blinking Yellow Tone : Momentary Valid	Radio unpacks the downloaded updates.

 **NOTE:** Your radio restarts after the server update process is complete.

Stage 3: Installation

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	LED : Solid Yellow Tone : Momentary Valid	Radio is updating.

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	LED : - Tone : Momentary Update Complete	The update is complete.

Chapter 3

Troubleshooting

This section explains the basic troubleshooting process.



NOTE:

- You are recommended to start the troubleshooting steps with a full keypad radio.
- The maximum number of concurrent radios supported depends on the number of active clients that your access point supports but it is recommended to troubleshoot 20 radios at a time.
- In case of a power failure, the radio resumes at the previous stage.

Problem	LED and Tone Indication	Solution														
<p>Radio is unable to connect to Wi-Fi</p> 	<p>LED : Blinking Yellow</p> <p>Tone: -</p>	<p>Perform one of the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Verify that the Wi-Fi feature is enabled. <p> NOTE: You are recommended to use a Wi-Fi modem or router.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Icon</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Your radio is connected to a Wi-Fi network.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi network is not available.</td> </tr> </tbody> </table> 2 Check if the access point is configured correctly: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>Security Type</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> 3 Ensure that the radio is powered on within the range of the access point. You can verify by connecting to the MOTOTRBO access point by using a smartphone. 4 Check the distance of the radio and the access point. Check the signal of the SSID by using a smartphone. <p> NOTE: Ensure that the sleep feature is turned off for iPhone access point. Enable maximum compatibility.</p> 	Icon	Description		Your radio is connected to a Wi-Fi network.		Wi-Fi network is not available.	Item	Description	SSID	MOTOTRBO	Password	Radio Management	Security Type	WPA2-PSK
Icon	Description															
	Your radio is connected to a Wi-Fi network.															
	Wi-Fi network is not available.															
Item	Description															
SSID	MOTOTRBO															
Password	Radio Management															
Security Type	WPA2-PSK															

Problem	LED and Tone Indication	Solution
Radio remains in Un-programmed channel	LED : - Tone: Continuous Un-programmed	<p>Perform one of the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 If the Wi-Fi is connected, check if the access point has internet connection. 2 Connect to the access point by using a smartphone. <ol style="list-style-type: none"> a If the Wi-Fi is connected, check the Wi-Fi icon  in an unprogrammed channel. If the Wi-Fi signal has more than three bars, connect to the SSID by using a smartphone. Go to https://www.motorolasolutions.com/ b If https://www.motorolasolutions.com/ is not accessible through your smartphone, contact your network administrator. This process requires an internet connection. 3 If the radio shows <i>Connecting</i>, and eventually shows <i>Unprogrammed</i>, perform the following actions: <ol style="list-style-type: none"> a Check the access point and password. b If the Wi-Fi is unavailable, use your smartphone to connect to the SSID using the password stated. 4 If the radio shows <i>Checking for Updates</i>, and eventually shows <i>Unprogrammed</i>, perform the following actions: <ol style="list-style-type: none"> a If the Wi-Fi is connected, test the internet connectivity by using a smartphone. b If the internet connection is working properly, power cycle the radio to restart the provisioning process. 5 If you hear these tones: <ul style="list-style-type: none"> • continuous unprogrammed tone • momentarily valid tone <p>wait for one to two minutes for the radio to find the Update Job and perform one of the following actions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If a job is found, the radio proceeds to the provisioning process. • If no job is found, power cycle the radio. <p> NOTE: If the issues persist, contact Motorola Customer Service.</p>
		
Update Not Available	LED : Blinking Red Tone:	<p>Perform the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Verify that the Wi-Fi is connected by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.

Problem	LED and Tone Indication	Solution
	Continuous Un-programmed	<p>2 Check the router firewall configuration.</p> <p> NOTE: If the Wi-Fi is connected, contact Motorola Customer Service.</p>
Update Failed	<p>LED :</p> <p>Blinking Red</p> <p>Tone:</p> <p>Continuous Un-programmed</p>	<p>Perform the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Verify that the Wi-Fi is connected by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.2 If there is a low battery alert tone, charge the radio and continue until the tone stops.3 Power cycle the radio and redo the whole process. <p> NOTE: If the issues persist, contact Motorola Customer Service.</p>

Inhalt

Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen.....	3
Kapitel 1 : Aktivierungsübersicht.....	5
1.1 Einrichtung des WLAN-Access-Points.....	5
1.2 Aktivierung und Firmware-Update.....	5
1.2.1 Best Practices.....	6
Kapitel 2 : Erster Aktivierungsprozess.....	7
Kapitel 3 : Fehlerbehebung.....	11

Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen

Copyright

Die in diesem Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkte können durch Copyright geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions enthalten. Nach den Gesetzen der USA und anderer Staaten sind bestimmte exklusive Rechte an der urheberrechtlich geschützten Software der Firma Motorola Solutions vorbehalten. Demzufolge dürfen urheberrechtlich geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions, die zusammen mit den in diesem Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkten ausgeliefert werden, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions weder kopiert noch in jeglicher Form reproduziert werden.

Die Vervielfältigung, Übertragung, Speicherung in einem Abrufsystem oder Übersetzung in eine Sprache oder Computersprache ist für keinen Teil dieses Dokuments in keinerlei Form und durch keinerlei Methode ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions Inc. gestattet.

Marken

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Lizenzrechte

Mit dem Kauf von Produkten von Motorola Solutions werden weder ausdrücklich noch stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise Lizenzen unter dem Copyright, dem Patent oder den Patentanwendungen von Software von Motorola Solutions ausgegeben, außer der Nutzung von gewöhnlichen, nicht exklusiv erteilten, gebührenfreien Lizenzen, die sich aus der Anwendung der Gesetze beim Verkauf eines Produkts ergeben.

Open-Source-Inhalt

Dieses Produkt kann Open-Source-Software enthalten, die unter Lizenz verwendet wird. Vollständige rechtliche Hinweise und Attributionsinformationen zu Open Source finden Sie in den Produktinstallationsmedien.

WEEE-Richtlinie der EU



■ Gemäß WEEE-Richtlinie (Waste of Electrical and Electronic Equipment, deutsch Elektro- und Elektronikaltgeräte) der EU besteht für Elektro- und Elektronikgeräte, die in den Mitgliedsländern der Europäischen Union in Verkehr gebracht werden, Kennzeichnungspflicht.

Die Kennzeichnung erfolgt durch ein Etikett mit einer durchgestrichenen Mülltonne, das am Produkt selbst oder an der Verpackung angebracht wird.

Endverbraucher in den Mitgliedsländern der Europäischen Union sind angehalten, bei ihrem lokalen Händler oder beim Kundendienst des Herstellers Informationen zum Rücknahmesystem ihres Landes einzuholen.

Haftungsausschluss

Beachten Sie, dass bestimmte Funktionen, Eigenschaften und Möglichkeiten, die in diesem Dokument beschrieben werden, für ein bestimmtes System möglicherweise nicht gelten oder nicht lizenziert sind

MN007868A01-AA

Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen

oder von den Eigenschaften bestimmter mobiler Endgeräte (Funkgeräte) oder von der Konfiguration bestimmter Parameter abhängen können. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Ansprechpartner von Motorola Solutions.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten

Kapitel 1

Aktivierungsübersicht

MOTOTRBO™ R7 ist ein fortschrittliches Cloud-fähiges Funkgerät für mobile Landfunkdienste (LMR).

Das R7 muss einmalig aktiviert werden, um die mit dem Funkgerät erworbenen Softwarefunktionen und Dienste zu aktivieren. Das Funkgerät stellt eine Verbindung zum RadioCentral-Server her, einer Cloud-basierten Anwendung, um die spezifischen Softwarefunktionen und Einstellungen für ein bestimmtes Modell und eine bestimmte Region (regionaler Codeplug) zu erhalten. Das Funkgerät lädt auch die neueste Firmware herunter (sofern verfügbar), um sicherzustellen, dass Ihr Funkgerät über die neuesten Softwarefunktionen und Sicherheitspatches verfügt.

Nach der einmaligen Aktivierung kann Ihr Funkgerät mit dem Radio Management, (RM) oder der Customer Programming Software 2.0 (CPS, kundenseitige Programmiersoftware) aktiviert und konfiguriert werden.

1.1

Einrichtung des WLAN-Access-Points

Ihr Funkgerät stellt über WLAN eine Verbindung zur sicheren Cloud-Anwendung her. Alle Funkgeräte verfügen standardmäßig über eine WLAN-Funktion oder können diese über ein Software-Upgrade herunterladen. Für diesen ersten Download können sie eine WLAN-Verbindung herstellen.

Tabelle 1 :Anforderungen für einen vorkonfigurierten WLAN-Access-Point

Element	Beschreibung
SSID	MOTOTRBO
Passwort	Radio Management
Sicherheitstyp	WPA2-PSK
Frequenz	2,4 GHz und 5 GHz
Kanal	1 bis 11 (2,4 GHz)
Empfohlene Download-Geschwindigkeit pro Funkgerät	7 Mbit/s

1.2

Aktivierung und Firmware-Update

In diesem Abschnitt werden die typische Paketgröße und die Dauer des Aktivierungsprozesses erläutert.

Tabelle 2 :Aktivierung

Element	Beschreibung
Typische Paketgröße	0,5 MB
Aktivierungsdauer	Zwei bis drei Minuten

Tabelle 3 :Aktivierung und Firmware-Upgrade

Element	Beschreibung
Typische Paketgröße	30 MB
Aktivierungsdauer	Acht bis zehn Minuten

1.2.1

Best Practices

Motorola Solutions bietet Best Practices für die Sicherheit und den Betrieb des WLAN-Netzwerks für Ihr Funkgerät.

Weitere Informationen finden Sie in den MOTOTRBO™ Best Practices zur Geräteaktivierung, MN008921A01 unter <https://learning.motorolasolutions.com>.

Kapitel 2

Erster Aktivierungsprozess

Das Funkgerät stellt automatisch eine Verbindung zum vorkonfigurierten WLAN-Access Point her und wird nach dem Einschalten des Funkgeräts aktiviert.

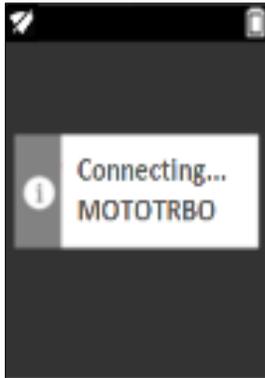


HINWEIS:

- Informationen zur Volltastatur (FKP) finden Sie in den folgenden Tabellen in der Spalte Funkgerät-Display sowie in der Spalte LED und Tonanzeige.
- Informationen zur Ansicht ohne Tastatur (NKP) finden Sie in den folgenden Tabellen in der Spalte LED und Tonanzeige. Sie können die WLAN-Statusankündigung auch überprüfen, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken.

Stufe 1: WLAN-Verbindung

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	<p>LED: Durchgehend grün</p> <p>Ton: Einschalten</p>	<p>Funkgerät wird eingeschaltet und zeigt den Startbildschirm von Motorola Solutions an.</p>
	<p>LED: -</p> <p>Ton: Durchgehend Nicht programmiert</p>	<p>Funkgerät befindet sich im nicht programmierten Zustand.</p>

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status						
	<p>LED: Blinkt gelb</p> <p>Ton: Kurzzeitig gültig</p>	<p>Funkgerät stellt eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk her.</p> <table border="1" data-bbox="907 369 1333 772"> <thead> <tr> <th data-bbox="919 380 1013 407">Symbol</th> <th data-bbox="1127 380 1292 443">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="919 457 959 499">  </td> <td data-bbox="1127 457 1292 617">Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="919 632 959 674">  </td> <td data-bbox="1127 632 1292 758">WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.</td> </tr> </tbody> </table>	Symbol	Beschreibung		Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.		WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.
Symbol	Beschreibung							
	Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.							
	WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.							

Stufe 2: Das Funkgerät stellt für den Paketdownload eine Verbindung zum Server her

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	<p>LED: Blinkt gelb</p> <p>Ton: Kurzzeitig gültig</p>	<p>Funkgerät stellt eine Verbindung zum Server her und sucht nach Aktualisierungen.</p> <p> HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Symbol anzeigt, dass das WLAN verbunden ist.</p>

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	LED: Blinkt gelb Ton: Kurzzeitig gültig	Funkgerät lädt die Pakete vom Server herunter, wenn Aktualisierungen erforderlich sind.  HINWEIS: <ul style="list-style-type: none">• Wenn die aktuellste Software-Version im Funkgerät enthalten ist, lädt das Funkgerät nur die regionalen Informationen herunter.• Wenn die Software im Funkgerät nicht auf dem neuesten Stand ist, wird das Funkgerät aktualisiert und die regionalen Informationen werden heruntergeladen.
	LED: Blinkt gelb Ton: Kurzzeitig gültig	Funkgerät entpackt das heruntergeladene Firmware-Update (falls verfügbar).
	LED: Blinkt gelb Ton: Kurzzeitig gültig	Funkgerät entpackt die heruntergeladenen Aktualisierungen.



HINWEIS:

Ihr Funkgerät wird nach Abschluss der Serveraktualisierung neu gestartet.

Stufe 3: Installation

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	LED: Durchgehend gelb Ton: Kurzzzeitig gültig	Funkgerät wird aktualisiert.
	LED: - Ton: Kurzzzeitig Aktualisierung abgeschlossen	Die Aktualisierung ist abgeschlossen.

Kapitel 3

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt erläutert den Prozess zur grundlegenden Fehlerbehebung.



HINWEIS:

- Es wird empfohlen, die Fehlerbehebungsschritte mit einem Funkgerät mit Volltastatur auszuführen.
- Die maximale Anzahl der gleichzeitig unterstützten Funkgeräte hängt von der Anzahl der aktiven Clients ab, die Ihr Access Point unterstützt. Es wird jedoch empfohlen, Fehler bei maximal 20 Funkgeräten gleichzeitig zu beheben.
- Im Falle eines Stromausfalls fährt das Funkgerät in der vorherigen Stufe fort.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung														
<p>Das Funkgerät kann keine Verbindung zum WLAN herstellen</p> 	<p>LED: Blinkt gelb</p> <p>Ton: -</p>	<p>Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Überprüfen Sie, ob die WLAN-Funktion aktiviert ist. <ul style="list-style-type: none">  HINWEIS: Es wird empfohlen, ein WLAN-Modem oder einen Router zu verwenden. <table border="1" data-bbox="824 1081 1372 1354"> <thead> <tr> <th>Symbol</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 2 Überprüfen Sie, ob der Zugriffspunkt richtig konfiguriert ist: <table border="1" data-bbox="824 1470 1372 1669"> <thead> <tr> <th>Element</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Passwort</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>Sicherheitstyp</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> 3 Stellen Sie sicher, dass das Funkgerät eingeschaltet ist und sich innerhalb der Reichweite des Zugriffspunkts befindet. Sie können dies überprüfen, indem Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zum Zugriffspunkt (MOTOTRBO) herstellen. 	Symbol	Beschreibung		Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.		WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.	Element	Beschreibung	SSID	MOTOTRBO	Passwort	Radio Management	Sicherheitstyp	WPA2-PSK
Symbol	Beschreibung															
	Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.															
	WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.															
Element	Beschreibung															
SSID	MOTOTRBO															
Passwort	Radio Management															
Sicherheitstyp	WPA2-PSK															

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
<p>Das Funkgerät bleibt im nicht programmierten Kanal</p> 	<p>LED: -</p> <p>Ton: Durchgehend Nicht programmiert</p>	<p>4 Überprüfen Sie den Abstand zwischen Funkgerät und Zugriffspunkt. Überprüfen Sie das Signal der SSID mit einem Smartphone.</p> <p> HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass der Ruhemodus für den iPhone-Zugriffspunkt deaktiviert ist. Aktivieren Sie die maximale Kompatibilität.</p> <hr/> <p>Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie, ob der Zugriffspunkt über eine Internetverbindung verfügt.2 Stellen Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zum Zugriffspunkt her.<ol style="list-style-type: none">a Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie das WLAN-Symbol  in einem nicht programmierten Kanal. Wenn das WLAN-Signal mehr als drei Balken hat, stellen Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zur SSID her. Gehen Sie zu https://www.motorolasolutions.com/.b Wenn https://www.motorolasolutions.com/ nicht über Ihr Smartphone erreichbar ist, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator. Für diesen Prozess ist eine Internetverbindung erforderlich.3 Wenn das Funkgerät <i>Connecting</i> (Verbinden) anzeigt und schließlich <i>Unprogrammed</i> (Nicht programmiert), führen Sie die folgenden Schritte aus:<ol style="list-style-type: none">a Überprüfen Sie den Zugriffspunkt und das Passwort.b Wenn das WLAN nicht verfügbar ist, verwenden Sie Ihr Smartphone, um mit dem angegebenen Passwort eine Verbindung zur SSID herzustellen.4 Wenn das Funkgerät <i>Checking for Updates</i> (Updates suchen) anzeigt und schließlich <i>Unprogrammed</i> (Nicht programmiert), führen Sie die folgenden Schritte aus:<ol style="list-style-type: none">a Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie die Internetverbindung mit einem Smartphone.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
		<p>b Wenn die Internetverbindung ordnungsgemäß funktioniert, schalten Sie das Funkgerät aus und wieder ein, um den Bereitstellungsprozess neu zu starten.</p> <p>5 Wenn Sie diese Töne hören:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontinuierlicher, nicht programmierter Ton• Kurzfristig gültiger Ton <p>Warten Sie ein bis zwei Minuten, bis das Funkgerät den Aktualisierungsauftrag gefunden hat, und führen Sie eine der folgenden Maßnahmen durch:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wenn ein Auftrag gefunden wird, fährt das Funkgerät mit dem Bereitstellungsprozess fort.• Wenn kein Auftrag gefunden wird, starten Sie das Funkgerät neu. <p> HINWEIS: Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.</p>
<p>Update nicht verfügbar</p> 	<p>LED: Blinkt rot</p> <p>Ton: Durchgehend Nicht programmiert</p>	<p>Führen Sie die folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Überprüfen Sie, ob das WLAN verbunden ist, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken.2 Überprüfen Sie die Konfiguration der Firewall des Routers. <p> HINWEIS: Wenn das WLAN verbunden ist, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.</p>
<p>Update fehlgeschlagen</p>	<p>LED: Blinkt rot</p> <p>Ton: Durchgehend Nicht programmiert</p>	<p>Führen Sie die folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Überprüfen Sie, ob das WLAN verbunden ist, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken.2 Wenn ein Alarm bei niedrigem Akkustand ertönt, laden Sie das Funkgerät auf, und fahren Sie fort, bis der Ton beendet wird.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
		<p data-bbox="738 273 1347 336">3 Schalten Sie das Funkgerät aus und wieder ein, und wiederholen Sie den gesamten Vorgang.</p> <p data-bbox="787 346 1282 483"> HINWEIS: Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.</p>
